



SUN GARDENS

DUBROVNIK



Sun Gardens Dubrovnik, luksuzni resort s 5* i član grupacije Leading Hotels of the World, širi tim. Ako tražite posao u turizmu te dinamično i visoko profesionalno radno okruženje, pozivamo Vas da se prijavite za sljedeću poziciju:

Referent za odnose s gostima (m/ž)

Osnovni zadaci uključuju:

- **Komuniciranje s gostima:** pozdravljanje gostiju pri ulasku i izlasku iz hotela, odgovaranje na upite i pružanje svih relevantnih informacija gostima osobno, telefonom ili putem elektronske pošte, praćenje VIP gostiju do sobe, pružanje svih informacija i upoznavanje gostiju o tekućim događanjima o resortu, reklamiranje i prodavanje usluga resorta, rješavanje žalbi u skladu sa standardima i suradnjom s drugim odjelima, poznavanje svih informacija o sadržaju resorta
- **Vođenje procesa iskazivanja pažnje gostima u skladu sa standardom:** vođenje računa o VIP dolascima, rođendanima, godišnjicama i sl., ispunjavanje odgovarajućih obrazaca i pripremanje pisama dobrodošlice, koordiniranje s drugim odjelima, provjeravanje izvedbe istih, vođenje evidencije gore navedenih zadataka
- **Koordiniranje izgubljeno/nađeno predmeta:** lociranje izgubljeno/nađeno predmeta u suradnji s odjelom domaćinstva ili odjelom osiguranja, a u odsustvu operatera na centrali, pribavljanje potrebnih informacija od gosta (adresa, broj), slanje nađenih predmeta vlasniku

Kandidat/kandidatkinja treba imati:

- SSS/VŠS/VSS
- Poželjno radno iskustvo na istoj ili sličnoj poziciji
- Poželjno radno iskustvo u visoko kategoriziranim hotelima
- Znanje rada u MS Office paketu i OPERA programu
- Izvrsno poznavanje engleskog jezika u govoru i pismu te poželjno poznavanje još jednog stranog jezika

Nudimo:

- Atraktivna primanja i mogućnost napredovanja
- Isplatu ljetnih bonusa
- Isplatu bonusa za svaku preporučenu osobu
- Isplatu bonusa za povratak sezonaca

- Osiguran smještaj (za kandidate izvan DN županije) i dva topla obroka

Rok prijave: 08.04.2026.

Potpuna prijava sastoji se od životopisa. Kandidati koji uđu uži krug selekcije bit će pozvani na razgovor.

Sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas u Vašoj prijavi navesti jeste li suglasni da se Vaš životopis i drugi osobni podaci koje ste nam otkrili u tijeku natječaja zadrže u bazi prijavljenih kandidata u narednih 12 mjeseci.

Adresa za prijavu: posao@sungardensdubrovnik.com