



Dubrovački Vrtovi Sunca, luksuzni resort s 5* i član grupacije Leading Hotels of the World, širi tim. Ako tražite posao u turizmu te dinamično i visoko profesionalno radno okruženje, pozivamo Vas da se prijavite za sljedeću poziciju:

Voditelj usluge u resortu (m/ž)

Osnovni zadaci i poslovi uključuju:

- **Nadzor operacija hotela** - obilaženje prostora recepcije, gostinjskih katova i soba, soba za sastanke, prostora kuhinje i restorana te svih bazena i plaže radi provjere sigurnosti, čistoće i poštivanja standarda pojedinog odjela, pregledavanje svih okolnih prostora hotela i apartmana te obavještanje tehničke službe o potrebnim popravcima te ostalih odjela u slučaju nepravilnosti na njihovim područjima odgovornosti, izvještavanje o nezgodama i hitnim slučajevima te osiguravanje dobre komunikacije u tim slučajevima, i Informiranje o stanju popunjenosti, VIP gostima, kongresima, banketima i ostalim događanjima u resortu, izvještavanje o svim nepravilnostima, žalbama gostiju i važnim događajima po završetku smjene.
- **Komunikacija s gostima** - sudjelovanje na događajima u organizaciji hotela te upoznavanje s gostima u svrhu saznavanja informacija o njihovom zadovoljstvu, rješavanje žalbi gostiju u svrhu poboljšanja zadovoljstva istih.

Kandidat / kandidatkinja treba imati:

- VSS
- Radno iskustvo na istoj ili sličnoj poziciji u visoko kategoriziranim hotelima (min 1 godina)
- Poželjno znanje rada u hotelskim operativnim sustavima (OPERA)
- Znanje rada u MS Office paketu
- Izvršno poznavanje engleskog jezika u govoru i pismu

Rok prijave:

Potpuna prijava sastoji se od životopisa. Kandidati koji uđu uži krug selekcije bit će pozvani na razgovor i testiranje. Sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas u Vašoj prijavi navedite jeste li suglasni da se Vaš životopis i drugi osobni podaci koje ste nam otkrili u tijeku natječaja zadrže u bazi prijavljenih kandidata u narednih 12 mjeseci.

Rok prijave: 10.03.2026.

Adresa za prijave: posao@sungardensdubrovnik.com